



改善KAIZENという言葉が、ローマ字で英字新聞に載るぐらい、日本人の様々な職場での改善活動が有名で効果があります。

それは大事故を克服するために、色々な方の要求に答えながら、どういった対策を立てるかということに於いても素晴らしい「鉄道安全考動2022」になっていきますが、基本的には、改善活動の地道な積み重ねが、安全状態の作り込みにおいての常道だと思っております。

WEBサイトを見ていたら「日刊現代」という新聞に2015年当時の新大阪（在来線）駅ホームの

4 事業拡大と細分化

さて、これについては、2年前のJR連合のシンポジウムでも話す機会がありました。

例えば、JR西日本で考えてみても、昔は鉄道業と言えば、運転士と設備関係の人で鉄道を運行する

写真がありました。やっと東京のホームにもこういった椅子ができてきましたね。

何かというと、普通はお客様が座るベンチというのは、ホームと線路に対して平行に置かれていますが、垂直に置かれたベンチです。これは酔っぼらった人がベンチでうたた寝をしていて、列車が到着したので乗車しようとするときに無意識に真っ直ぐ進んでしまう。そのために、ホームから転落してしまったり、触車してしまったりがレアケースとしてあるからです。

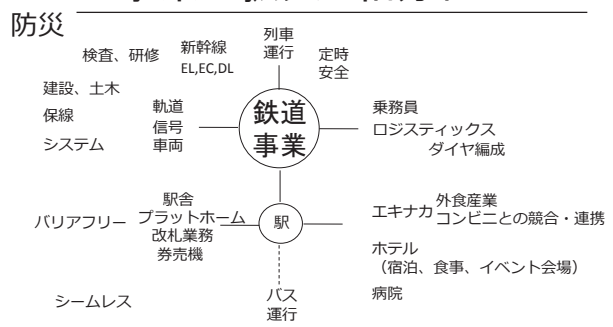
それを現場の知恵として、ベンチを垂直に置けば、無意識に歩いても線路の方には進まずに、事故を防ぐことができるという考えです。日本人のKAIZEN力はすごいですね。

これと並行して、大変な投資をしてホームドアを設置しています。これを見て私が考えたことは、日々駅員の「駆け込み乗車はおやめ下さい」というアナウンスを聞いていますが、検証してはいませんが、最近では駆け込み乗車もアナウンスも減ってきている印象があります。列車の扉とホームドアの2つドアがあるので、乗車客は列車の扉だけであれば突破できても、2重ではできないという暗黙の心理状況が作用してか、駆け込み乗車をする乗客が減り、安全に向かっているようにも思いました。

特に、東京・大阪・名古屋でいえば、2分待てば列車が来るということが分かっていますから、駆け込み乗車してまでも乗る必要がないという考えになり、安全の質も変化してきているのではないかと思います。もちろん線路に転落させないという効果もあります。

ただだったのが、最近では次第に効率を考えると、JRがグループ会社を作り、業務を委託するということが進んでいます。さらにグループ会社が協力会社に委託するなど、その一部の業務を下請けに任せ

4 事業の拡大と細分化



すべてを人が支え
ハードとソフトとシステムが鉄道事業を支えます

るということになってきています。大阪駅もそうですが、駅ナカのスペースを活用し、様々なビジネスを展開しています。当然、JRとの関係ができていき、鉄道運行だけではなく、様々な仕事と関連していく事業の拡大と細分化が起こってきているのです。

これからは会社組織の枠を超えた、労働者の安全・健康の確保と管理体制がとても大事になってきています。基本は、JRの社員としての直接雇用です。

JRの仕事を行っているのですが、グループ会社の社員として採用され、さらに下請けが協力会社として雇用されています。JR本体とグループ会社・協力会社の関係が、仕事は共に行うのだけれど、会社が違う。縦関係になっていて、そこでも安全と健康の問題が歴然とあります。

さらに、業務拡大を行い、鉄道以外に様々な事業を行うことで起こってくる「横関係」があります。

会社組織の枠を超えた 労働者の安全・健康の確保と管理体制

STEP 1 直接雇用のもとでの安全と健康

STEP 2 たて関係のもとでの安全と健康

グループ会社、協力会社との共同（業務の請負）
JR本体（発注元）一元請（グループ会社）下請（協力会社）

STEP 3 よこ関係のもとでの安全確保

JR本体の事業拡大（新事業の創出、M&A）
JVなどの運営

もう一つの関係性 JR西とJR東海、JR西とJR貨物

JR同士の関係のもとでの安全確保 25

最近、気が付いたことがあります。先日「重大インシデント」の際に、運行は博多から東京へと向かう「のぞみ」でしたから、JR西日本で新大阪まで運行して、その後はJR東海が運行を行い、その指令は東京にある...といった複雑な関係性があり、その影響でコミュニケーションエラーが起こったのではないかと、ということも考えなければいけません。例えば、在来線であれば、JR西日本とJR貨物の関係も複雑といえるかもしれません。

実は、今日のキーワードのひとつでもある、「組織間の関係性が暗黙の権威勾配を生んでいないか」ということに繋がります。なかなか会社同士の縦関係を整備するのは非常に困難ですから、そういう意味でも労働組合の役割というのは大事なのではないかなと思います。